

受験会場： 札幌 ・ 東京 ・ 大阪 ・ 福岡 ・ 沖縄（いずれかに○をする）

受験番号： _____

受験者氏名： _____

問題---1 HBA についての記述です。正しい語句を（ ）に記入してください。 各 2 点

- ① HBA とは、一般社団法人 日本ホテルバーメンズ協会 HOTEL BARMEN'S ASSOCIATION, JAPAN の略称である。その活動と目的は「ホテルバーメン及び飲食サービス従事者の(**接遇技術**)の改善等、(**資質の向上**)を図り、もってホテル等飲食サービスにおける(**接遇技術**)の充実と内外旅行者の利便の増進に資するとともに、わが国の観光事業の発展と(**国際親善**) に寄与し、広く一般社会における(**飲食マナー**)の向上と明るい(**飲酒文化の構築**)に資することを目的とする」とされている。
- ② HBA の歴史は、(**1962**)年 9 月東京のホテルオークラに都内主要ホテルのチーフバーテンダーが集合したことから始まった。
- ③ HBG の正式発足は、(**1962**)年 (**10**) 月である。当時の入会資格は 1 ホテル(**1**)名に限られ、ホテルの (**料飲部門責任者**)だけが会員資格を得る規約であった。
- ④ HBG から HBC へ名称を変更したのは、1970 年である。入会資格も変更されて「経験(**10**)年以上で、会員(**2**)名以上の推挙があり、会員全員の賛成を得ること」と規約が変わった。
- ⑤ 2018 年 HBA 級別認定試験のシニアクラスは、「(**HBA 会員**)であり、28 歳以上で 10 年以上の飲料業務経験者」且つ、ジュニア資格若しくは HBA バーテンダー資格保持者が受験資格を有する。

問題---2 マナープロトコルの記述です。正しい語句を（ ）に記入してください。 各 2 点

- ① プロトコルの 5 つの原則は、《序列の重要性》《(**右上位**)》《返礼・相互主義》《異文化尊重》《レディー・ファースト》である。
- ② 印象を決定する要素はいくつかあるが、最大の要素は(**視覚**)情報。それは印象を決定する要素全体の 55%を占める。
- ③ 相手を大切に思う “ころ” を伝えるポイントで、挨拶とは相手を(**認める**)ことである。
- ④ 相手を大切に思う “ころ” を伝えるポイントで、豊かな表情は(**人間的な魅力**)を感じさせる。

問題---3 観光庁の統計の記述です。正しい語句を () に記入してください。 各 2 点

① 2003 年のビジット・ジャパン事業開始から 10 周年の 2013 年、訪日外国人旅行者数は 1000 万人を達成いたしました。2016 年は、(2400)万人を超えました。

② 2016 年に訪日外国人旅行者数の最も多かった国は(中華人民共和国)で、第 2 位は大韓民国でした。

中華人民共和国 637 万人

大韓民国 509 万人

第 3 位 中華民国 417 万人

2015 年 訪日外国人旅行者数が 45 年ぶりに出国日本人数を上回った。

③ 2016 年の日本人海外旅行者数は(1711)万人。過去最高は、2012 年の 1849 万人です。

④ 2003 年は、日本人海外旅行者数が近年で最低だった年で、1329 万人でした。
主な原因は、SARS と(イラク開戦)でした。

問題---4 ビールについての記述です。正しい語句を () に記入してください。 各 2 点

① ビールとは基本的に、大麦麦芽・(水)・ホップを主原料に、スターチや米等を副材料に加えて (発酵)させた(醸造酒)である。

② ビールの歴史は古く、「液体のパン」として、紀元前(4000)年上前から人類で飲まれていた。日本では、明治 2 年にアメリカ人のコープランドが、横濱に「スプリング・バレー・ブルワリー」を創立したのが、ビール造りの始まりといわれている。その後、明治(20)年前後に国産ビール会社が誕生した。

③ 紀元前(3000)年頃になると、(麦芽)を造ることの発見によって、古代ビール造りが発展していった。その後雑味を和らげる為、(グルート)を加える(グルート・ビール)に進展した。(9)世紀になって、(ホップ)を加えた現在のビールの原型が出来上がった。

④ (19)世紀後半になると、ワインで成功をおさめた(ルイ・パスツール)の低温加熱殺菌法をビールへの
応用が始まり、長期保存が可能になるなどの技術革新を経て大量生産体制・市場拡大へとつながった。

問題---5 ホワイトスピリッツについての記述です。正しい語句を（ ）に記入してください。各 2 点

- ① 本格焼酎と呼称するには、(現に出荷実績)のある原料と(麴)を使用し、(単式蒸留器)で蒸留すること、(水)以外の添加物がないことが義務づけられている。いわば(乙類 100%)の焼酎である。
- ② ウォッカの成分を科学的に分析すると、エチルアルコールと(水)だけである。
- ③ アメリカ大陸で 300 種に及ぶ竜舌蘭のうち、メキシコ政府によって法的に定められたテキーラの原料品種は(アガベ・アスール・テキラーナ)の 1 品種のみである。
- ④ ラムは「モラセズ・スピリット」と呼ばれることもあるが、これは砂糖を結晶化させた後の(糖蜜)を molasses モラセズということに因んだものである。
- ⑤ 中国で造られる伝統的な蒸留酒の総称を(白酒)という。代表的なものに(茅台酒)などがある。

問題---6 リキュールについての記述です。正しい語句を（ ）に記入してください。各 2 点

- ① リキュールの原型が創案されたのは、(12)世紀末から(13)世紀初頭にかけてのことである。(スペイン)人で、ローマ教皇の医者であった(アルノード・ビルヌーブ)と(ラモン・ルル)が、レモン・ローズ、オレンジ・フラワー、スパイス等を当時の(錬金術)によるスピリッツに抽出した新たな酒造りを始めた。
- ② 錬金術師らがりキュール以前につくりだした(蒸留酒)は、薬酒としての効能が喧伝され「アクア・ビテ(生命の水)」という呼び方をされていた。その様な(蒸留酒)に各種の薬草成分を溶かし込んだリキュールは(蒸留酒)を凌ぐ薬酒であると期待された。
- ③ リキュールの製法が後世へと受け継がれていったのは、人々がリキュールの(薬効)を信じたことが背景にある。
(14)世紀にヨーロッパを襲った(ペスト)に対して、いたみを和らげる貴重な薬種と信じられたことにより、修道院などで扱う要因となったのである。
- ④ 15 世紀になってイタリアの医師(ミケーレ・サボナローラ)が、スピリッツにバラの香りを付けて女性にすすめた(ロソーリオ)が評判となる。
さらに、カトリーヌ・メディチが(アンリ 2 世)に嫁入りし、同行した料理人が(ポプロ)というリキュールをパリにもたらした。
その後、ルイ 14 世の時代にリキュールに色をコーディネートするようになり、色鮮やかな(液体の宝石)と呼ばれた「フランス・リキュールの時代」が始まった。

問題---7 記述にふさわしい語句を（ ）に記入してください。各 2 点

- ① 我々 HBA は、平成元年(9月)より、旧運輸省から公益法人認可を受け活動を行ってきた。その省が、平成 13 年 1 月から他省庁、建設省・国土庁・北海道開発庁と統合され、(国土交通) 省へと移行した。平成(20)年 10 月、観光による地域再生などの観光立国政策を強化するために、新たに外局として、(観光庁) が発足した。この庁の長官として、平成(27)年(9)月に(田村 明比古 たむら あきひこ)氏が、新たに就任している。
- ② 観光庁は、2014 年 6 月に開催された観光立国推進閣僚会議のなかで、「オリンピック・パラリンピック東京大会」が開催される 2020 年に向けて、訪日外国人旅行者数 2000 万人の高みを目指すための施策をとりまとめました。それが、(観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2014)です。
2016 年 5 月 「観光ビジョン実現プログラム 2016」
- ③ 日本国政府は、「観光先進国」への新たな国づくりにむけて、平成 28 年 3 月 30 日、(明日の日本を支える観光ビジョン) を策定しました。
- ④ 芋焼酎の主原料は(黄金千貫)というさつまいも。新種の(ジョイホホワイト)は平成 6 年に開発された。
- ⑤ 黒糖焼酎は黒糖を原料としている為、本来の酒税分類では(ラム)に該当するが、(米麴)を使用することを前提に(奄美大島周辺)のみで製造が認められている。
- ⑥ 琉球泡盛は(米麴)を原料にして、一次もろみから直接蒸留する。蒸留は 1 回で、甕で毎年新酒を継ぎ足していく。
- ⑦ 焼酎の濾過をおこなう際、通常は蒸留液を(冷却)してからフィルターで濾過するのだが、最近では(イオン交換)という新しい方法も取り入れられている。これは、(イオン樹脂)という樹脂の間に、焼酎をごく一部通すことにより、樹脂に雑味成分が吸着するためにスッキリとした味わいに仕上がる。
- ⑧ 清酒中の糖分をはじめとする(エキス分)は比重を大きくする成分であり、(アルコール分)は比重を小さくする成分である。したがって、清酒の比重を測定することにより、糖分の含有量を知ることができる。糖分をはじめとする(エキス分)が多く(アルコール分)が低いほど比重は大きくなり、日本酒度は(マイナス)に傾き「甘口酒」となる。反対に糖分が少なく、(アルコール分)が高いほど比重は小さくなり、日本酒度は(プラス)に傾き「辛口酒」となる。
- ⑨ (水)は清酒の成分全体の約 80%を占め、清酒造りに用いられる総白米の 20~30 倍の量を使用する。酒造用の(水)として適しているのは、麹菌と酵母の増殖を助ける成分である、カリウ

- ム・リン酸・(マグネシウム) 等を豊富に含んだものである。
- ⑩ スコッチウイスキーの主要生産地であり、それぞれに独自のスタイルを築き、近年ファンが増えている 5 番目の地域を (アイランズ) といいます。(オークニー島)(スカイ島)(マル島)(ジュラ島)(アラン島) からなる (諸島) モルトを生産するエリアです。
- ⑪ アイリッシュ・ウイスキーであるが、スコッチウイスキーと同様のピーティッド・モルトを使用し、小型のポット・スチルによる 2 回の蒸留という製造方法を採用して注目を浴びたのは、(1987) 年に操業を開始した (Cooly クーリー) である。

問題---8 アイラウイスキーの特徴が記されています。

蒸留所名を () 内に正式な原語で記入してください。日本語で記入の場合は減点とします。

各 2 点

- ①創業 200 年超の蒸留所。一時操業を止めたが、1997 年にグレンモレンジ社が再建。 (ARdbEG)
- ②創設はアイラ島最古の 1779 年。エリザベス女王が唯一訪問した蒸留所である。 (BOWMORE)
- ③ホワイトホースのキーモルトで、発行に 55 時間から 75 時間かける蒸留所。 (LAGAVULIN)
- ④ゲール語で「アイラ海峡」の意。アイラ島で唯一真東を向いて蒸留所が建っている。 (CAOL ILA)
- ⑤中興の祖、ベッシー・ウィリアムス：スコッチウイスキー史上初の女性蒸留所所長 (LAPHROAIG)
- ⑥創業 1881 年。ピートをほとんど炊かない製法で、「河口」を意味する蒸留所名。 (Bunnahabhain)
- ⑦1994 年に閉鎖。2001 年に操業が再開されたゲール語で「海辺の丘の斜面」の意。 (BRUICHLADDICH)
- ⑧2005 年初蒸留。アイラ島最西端にあるが、一番海から遠い距離にある蒸留所。 (KILChOMAN)

問題---9 ジャパニーズウイスキー蒸留所の特徴が記されています。蒸留所名を () 内に記入してください。

各 4 点

① 羽生蒸留所の原酒を引き取り、2008年に満を持して蒸留を開始した。	(秩父蒸留所)
② 2016年11月北海道で稼働開始。大麦、水、ピート、樽等全て地産で実現することを宣言。	(厚岸蒸留所)
③ 2016年11月稼働開始。軽井沢蒸留所から一部の施設を移設。地域に根ざした姿勢。	(静岡蒸留所)
④ 2016年秋稼働開始。日本酒蔵元敷地内に建つ。日本酒酵母を使用したウイスキー。	(安積蒸留所)
⑤ 2016年10月鹿児島で稼働開始。ダンネージ式で積み上げて熟成させている。	(マルス津貫蒸留所)
⑥ 1919年創業。現在の蒸留所は1984年稼働開始。日本酒杜氏が仕込むウイスキー。	(ホワイトオーク蒸留所)
⑦ 1952年製造免許取得。ヘビーピート麦芽のみ使用。多彩な樽で熟成させている。	(三郎丸蒸留所)
⑧ 2016年11月稼働開始。日本最小規模の蒸留所。ストラスアーンと同タイプの蒸留器。	(長濱蒸留所)
⑨ 2015年ドイツ製蒸留器で稼働開始。日本酒、リキュール、ビール、ジンも手掛ける。	(岡山蒸留所)
⑩ 2016年茨城県で稼働開始。来年新蒸留所移転予定。原料から樽材まで国産を目指す	(額田蒸留所)

問題---10 「カクテルの日」は、認定から7年になります。今後さらに大きなイベントとして成長し、市民の生活に溶け込んでいくためには、少しずつでも今すぐ出来ることから始めたいものです。

「カクテルの日」について、正しい語句を () に記入して完成させてください。

各 2 点

- ① 2011年に、HBA (**NBA**) (**PBO**) (**ANFA**) の4団体が協力して発足したのが「カクテルの日」です。
- ② 2018年の「カクテルの日」は、5月 (**13日**) です。
- ③ 「カクテルの日」のロゴマークは、会員の良識的な判断で効果的に使用するものですが、使用に関する (**制限**) は基本的に (**ありません**) 。

問題---11 スコッチウイスキーの蒸留所で、ローランド地方に所在する蒸留所を () 内に原語で記入してください。

各 2 点

- ① 1800年グラスゴー北西に創業。ローランド地方伝統の3回蒸留を守り続ける唯一の蒸留所
(**AUCHENTOSHAN**)
- ② 1817年創業。スコットランド最南端の蒸留所で、近年は観光客誘致に取り組んでいる。
(**Bladnoch**)
- ③ 1837年エディンバラ東部に創業。敷地内にはウイスキー博物館がある。
(**GLENKINCHIE**)

問題---12 2017 年 7 月 9 日にユネスコが認定した世界遺産の中から、日本も関わる世界遺産種別と正式名称及び所在地を記入してください。 **各 4 点**

世界遺産種別：**世界文化遺産**

世界遺産名：**宗像・沖ノ島と関連遺産群**

所在地：**福岡県**

問題---13 以下の文書を読み、設問に答えてください。日本語で答えた場合は減点とします。

It's a bamboo woodwind instrument with five holes.

It has no reed; one places the end of the bamboo tube on the chin, under the lips, and blows across it.

The name comes from length which is one *shaku* and eight *sun*.

It was only used by *Komuso*, or trainee *Zen monks* in the Edo period.

それは竹製の管楽器で、5つの穴が空いています。

リードが無い為、吹き口を唇と顎の間につけて吹きます。

尺八という名前は、楽器の長さが1尺8寸であることに発しています。

江戸時代には、虚無僧という禅宗の修行僧のみが使うことを許されていました。

Question No.1 : What is this ? それは何ですか？

Answer: It is a five-holed bamboo Japanese flute called "Shakuhachi".

尺八です。 5 点

問題---14 以下の文書を読み、設問に答えてください。日本語で答えた場合は減点とします。

History begins in the 6th century.
It was the time Buddhism arrived in Japan.
Some early temples had baths for the cleaning Buddhism statues, or for the monks themselves to use.
A few centuries later temples began to allow the public to use their baths.
Bathing became popular among common people.
At the end of the 12th century bathing facilities began to open as private business.

その歴史は 6 世紀にまで遡ります。

日本に仏教伝来した時、僧侶達が身を清めるため、寺院に「浴堂」が設置されました。

数世紀後の寺院は、市民が彼らの浴堂を使うのを許し始めました。

病を退けて福を招来するものとして入浴が奨励され、貧しい人々や病人・囚人らを対象としての施浴も積極的に行うようになりました。

12 世紀末、鎌倉時代になると一般人にも無料で開放する寺社が現れて、やがて荘園制度が崩壊すると入浴料を取るようになりました。これが銭湯の始まりとされています。

Guest asked you.

Question No.1: What is a this? それは何ですか? 5 点

Answer: It is public bath, called " Sentou ".

銭湯です。

Question No. 2: Please tell me a rule and the manner.

How do you use it? 6 点

私にルールやマナーを教えてください。

あなたはどのように利用していますか?

Answer: First, you take off your shoes at the entrance and put them in the shoe cupboard.

まず、入り口で履物を脱ぎ、下駄箱に入れます。

You pay the entrance fee to the *bandai* (reception).

番台（受付）で料金を払います。

At the *bandai*, you can also buy amenities such as soap and a towel.

番台では、石鹸やタオルなどお風呂セットを購入することもできます。

The bath is divided into areas for men and women. Usually, the entrance to the women's bath has a red curtain while the men's bath has a blue curtain.

浴場は男女に分かれています。一般的に赤い暖簾が女性、青い暖簾が男性です。

You have to take off your clothes before entering the bath.

浴場に入る前に下着を全てとりましょう

You also have to wash your body before getting into the bath.

浴槽に入る前に、洗い場で体を洗いましょう。

If the bath doesn't have a shower, fill the basin with hot water and wash your head and body.

シャワーのないお風呂では、洗面器にお湯を汲み、頭や体の汚れを流します。

Sit down on a stool when you wash your body.

体を洗う時は椅子に座りましょう。

Be careful not to splash hot water around you.

体を洗う時は、周りにお湯が飛び散らないように気をつけましょう。

Before entering the bath, you pour hot water on yourself. This is called "Kake-yu."

浴槽に入る前に、体にお湯をかける「かけ湯」をします。

It is considered rude to add cold water into the bath even if you think the bath temperature is too high.

銭湯の温度が高い場合でも、水などで薄めるのはマナー違反です。

Sit back and relax.

お湯にゆっくり浸かって、リラックスしましょう。

Please don't swim in the bath.

浴槽では泳がないで下さい。

Be sure not to put your towel in the bath.

浴槽にタオルを入れないのがマナーです。気を付けましょう

Dry your body before going back to the changing room.

脱衣所に戻る前に濡れた体を拭きましょう。